

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московский авиационный институт
(национальный исследовательский университет)»

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО
ЭКЗАМЕНА ПО НАПРАВЛЕНИЮ ПОДГОТОВКИ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОГО ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
27.04.02 «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

2025

РАЗДЕЛ 1. Теоретические основы управления качеством

Эволюция качества. Международный опыт развития качества. Всеобщее управление качеством (TQM). Менеджмент качества. Принципы менеджмента качества. Процессный подход. Анализ возможностей процесса. Стабильность технологического процесса. Роль патриархов в развитии управления качеством. Роль качества в организации. Квалиметрия. Методы оценки уровня качества. Премии в области качества. Методы улучшения качества. SWOT-анализ. FMEA-анализ. Инструменты качества.

1.

Раздел 2 Стандартизация. Метрология

Международная организация по стандартизации. Стандартизация. Законодательство РФ о стандартизации. Нормативные документы по стандартизации и требования к ним. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы качества. Система менеджмента качества. Техническое регулирование.

Раздел 3 Организация производства

Технологии «Бережливого производства». Сбалансированная система показателей. Статистические методы в управлении качеством. Технологии совершенствования (Кайдзен и 6СИГМ).

Список основной литературы к разделу 1:

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь - М.: 2015.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования - М.: 2015.
3. В.В. Ефимов «Средства и методы управления качеством», Учебное пособие М.: КНОРУС, 2016.

Список дополнительной литературы к разделу 1:

1. Бьёрн Андерсен Бизнес-процессы – инструменты совершенствования/ РИА «Стандарты и качество», Москва-2020
2. Анализ видов и последствий потенциальных отказов (дефектов) FMEA-Стенгач М.С., Горбунов А.А. Кобзев В.Н., Мультимедийное пособие. Самара: СамГАУ 2011

Список основной литературы к разделу 2:

1. Федеральный закон «О стандартизации в Российской Федерации» от 29.06.2015 N 162-ФЗ.
2. Федеральный закон «О техническом регулировании» от 02.07.2021 N 184-ФЗ.
3. Стандартизация в Российской Федерации: учебное пособие / Б.В. Бойцов, М.Л. Рахманов и др. - Орел : ООО ИФ КАРТУШ, 2023. – 125с.

Список дополнительной литературы к разделу 2:

1. Стандартизация, сертификация и управление качеством программного обеспечения: учебное пособие / Т.Н. Ананьева, Н.Г. Новикова, Г.Н. Исаев. - Москва: ИНФРА-М, 2016. - 231с.
2. Техническое регулирование и управление качеством: [учебное пособие] / В.А. Афанасьев, В.А. Лебедев, В.П. Монахова [и др.]; под ред. Е.П.Мышелова; МАИ (Нац. исслед. ун-т). - Москва : URSS, ЛИБРОКОМ, 2013. - 251с.
3. ГОСТ Р ИСО 14001-2015 Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению - Москва: 2016.

Список основной литературы к разделу 3:

1. Производственный менеджмент. Учебное пособие Т.Н. Кашицына, Е.С. Ловкова. – Владимир, Изд-во ВлГУ, 2020, 200 с.
2. Организация производства и управление предприятием. Учебник. Второе издание. Под ред. О.Г. Туровца. М.: ИНФРА-М, 2005.

Список дополнительной литературы к разделу 3:

1. Фатхутдинов Р.А. Организация производства. Учебник М.: ИНФРА-Москва, РИА «Стандарты и качество», 2020.
2. Кайдзен: ключ к успеху японских компаний/ Масааки Имаи; Пер. с англ. — М.: «Альпина Бизнес Букс», 2004 — 274 с.
3. Инструменты бережливого производства. Мини-руководство по внедрению методик бережливого производства, Майкл Томас Вэйдер; Пер. с англ. — М.: Альпина паблишер, 2017 – 116 с.
4. Р. Каплан, Д. Нортон Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. М.: ЗАО «Олимп-Бизнес, 2004 –214 с.
5. Бородачёв, С. М. Статистические методы в управлении качеством : учебное пособие / С. М. Бородачёв. — Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2016 — 87.